



UTM
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

Sekolah Pendidikan Profesional dan
Pendidikan Berterusan
(UTMSPACE)

**FINAL EXAMINATION / PEPERIKSAAN AKHIR
SEMESTER 1- SESSION 2015 / 2016
PROGRAM KERJASAMA**

COURSE CODE : DDC3332
KOD KURSUS

COURSE NAME : COMPUTER SYSTEM MAINTENANCE AND INSTALLATION
NAMA KURSUS PEMASANGAN DAN PENYELENGGARAAN SISTEM KOMPUTER

YEAR / PROGRAMME : 3 DDPC / 3 DDPZ
TAHUN / PROGRAM

DURATION : 2 HOURS / 2 JAM
TEMPOH

DATE : OCTOBER / NOVEMBER 2015
TARIKH

INSTRUCTION :
ARAHAN

1. Answer **ALL** questions in **SECTION A** in the question paper.
Jawab SEMUA soalan di SEKSYEN A di dalam kertas soalan
2. Answer **ALL** questions in **SECTION B & C** in the answer booklet provided.
Jawab SEMUA soalan di SEKSYEN B & C dalam buku jawapan yang disediakan.

(You are required to write your name and your lecturer's name on your answer script)
(Anda dikehendaki tuliskan nama dan nama pensyarah pada skrip jawapan)

NAME / NAMA	:
I.C NO. / NO. K/PENGALAN	:
YEAR / COURSE TAHUN / KURSUS	:
COLLEGE KOLEJ	:
LECTURER'S NAME NAMA PENSYARAH	:

This examination paper consists of ...7... pages including the cover
Kertas soalan ini mengandungi7..... muka surat termasuk kulit hadapan

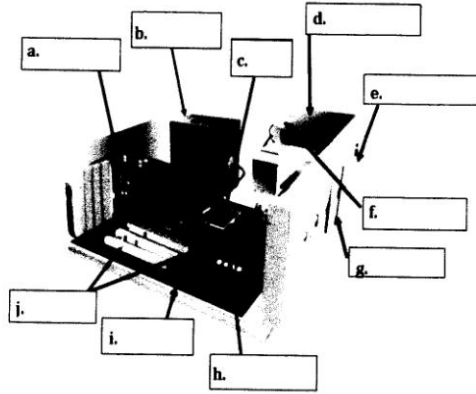
BAHAGIAN A:

1).

QUESTION : FILL IN THE BLANKS
SOALAN : ISI TEMPAT KOSONG
INSTRUCTION : PLEASE
ARAHAN : SILA JAWAB

1. Fill in the blanks

Isi tempat kosong berdasarkan Rajah 1



3)

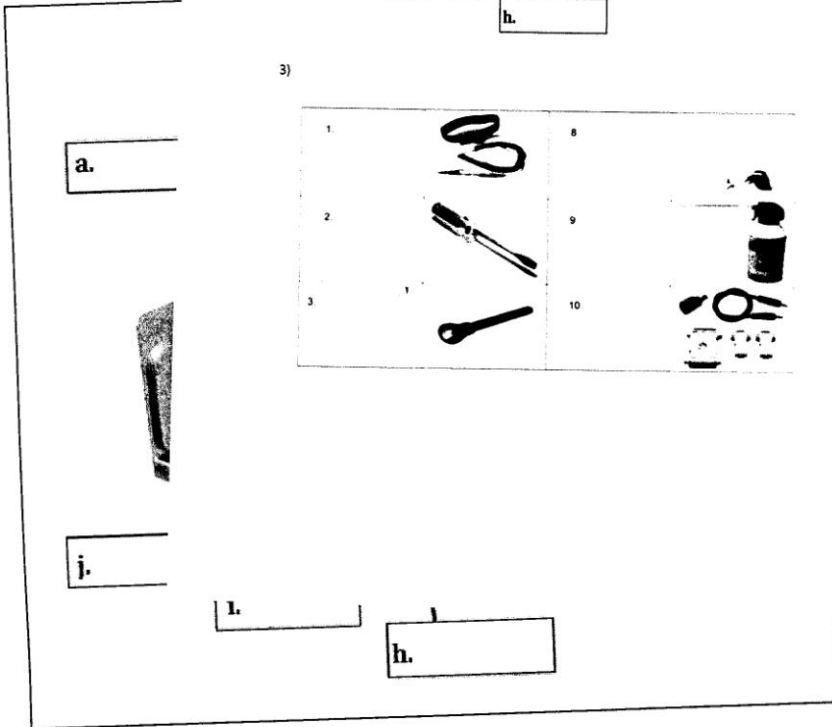


FIGURE 1/ RAJAH 1

ANSWER/JAWAPAN

a.	b.	c.	d.	e.
f.	g.	h.	i.	j.

2. Match each term with the best description in the table below. [4M]
Padankan setiap terma dengan keterangan yang terbaik di jadual yang diberikan di bawah.

ANSWER/JAWAPAN :

a. APW		Flammable Liquid Cecair Mudah Terbakar
b. Class B		Air Pressurized Water Air Tekanan Udara
c. Class C		Dry Chemical Kimia Kering
d. ABC,BC,DC		Energised electrical equipment Peralatan elektrik berkuasa

3. In Figure 2, state the tools presented below in the blank space given below. [6M]
Dalam Rajah 2, nyatakan peralatan di dalam ruang kosong yang di berikan.

ANSWER/JAWAPAN :







1.		8.	
2.		9.	
3.		10.	

Figure 2/ Rajah 2

SECTION B/ BAHAGIAN B
[30 MARKS / 30 MARKAH]

QUESTION : SHORT QUESTIONS SOALAN : SOALAN PENDEK
INSTRUCTION : PLEASE ANSWER IN THE ANSWERING BOOKLET GIVEN.
ARAHAN : SILA JAWAB DI BUKU JAWAPAN YANG DISEDIAKAN.

- 1) What do you mean by BIOS? [3M]
Apakah yang dimaksudkan dengan BIOS?
- 2) Differentiate between memory and storage. [4M]
Apakah perbezaan di antara memori dan storan?
- 3) What are the different types of buses? [6M]
Apakah perbezaan di antara jenis bas ?
- 4) What are the parameters one should look upon when purchasing a PC? [10M]
Apakah parameter yang perlu di ambil kira jika anda hendak membeli PC?
- 5) Explain the components of the computer system with block diagram? [4M]
Terangkan komponen sistem komputer dalam bentuk rajah berblok.
- 6) How can you ensure no electromagnetic interference? [3M]
Terangkan bagaimana anda boleh memberi jaminan tiada gangguan elektromagnet?

SECTION C / BAHAGIAN C
[50 MARKS/ 50 MARKAH]

QUESTION : STRUCTURED/CASE QUESTIONS SOALAN : SOALAN STRUKTUR/ KES
INSTRUCTION : PLEASE ANSWER IN THE ANSWERING BOOKLET GIVEN.
ARAHAN : SILA JAWAB DI BUKU JAWAPAN YANG DISEDIKAN.

1) CASE QUESTIONS / SOALAN KES

- i) a. Draw and explain the function of **SIX (6)** computer laboratory arrangement? **[12M]**
Lukis dan terangkan mengenai ENAM (6) susunan makmal komputer?
- b. Draw and label a complete floor plan layout of a multi platform computer laboratory that you will propose to your college that can accommodate 30 students at one time. **[10M]**
Lukis dan labelkan pelan lantai yang lengkap bagi makmal komputer yang pelbagai platform untuk di syorkan kepada kolej anda untuk memuatkan seramai 30 orang pada satu masa.
- ii) A computer technician receives a call stating that the system locks up whenever a particular application is executed, and it is suspected that the system hard drive is defective. One of the activities a good system technician will do prior to suspected defective hardware is **[3M]**
Seorang juruteknik komputer menerima panggilan daripada pengguna yang menyatakan sistem terkunci apabila sesuatu aplikasi dilaksanakan dan dianggap cakera keras sistem yang rosak. Satu aktiviti yang dilakukan oleh juruteknik sistem sebelum menentusahkan perkakasan yang rosak adalah
- iii) Your PC have two IDE hard drives. Since the price of hard drives had dropped, so you planned to add more disk space. Is there a way to connect more than two IDE hard drives? **[2M]**
PC anda mempunyai dua IDE cakera keras. Oleh kerana harga cakera keras telah menurun, oleh itu anda bercadang untuk menambah ruang cakera keras. Terangkan cara untuk menyambung lebih daripada dua cakera keras IDE

2) PRODUCT SURVEY / SURVEI PRODUK

- i) What did INTEL introduced during the TAIPEI COMPUTEX 2015? **[5M]**
Apakah yang diperkenalkan oleh INTEL pada TAIPEI COMPUTEX 2015?
- ii) State what type of company is NVIDIA? **[2M]**
Nyatakan apakah jenis syarikat NVIDIA?
- iii) Describe what is GTX980 Ti? **[3M]**
Terangkan mengenai GTX980 Ti ?
- iv) State the new slogan for Cooler Master and briefly describe about MasterConcept? **[3M]**
Nyatakan slogan baru Cooler Master and terangkan dengan ringkas mengenai MasterConcept?

3) PRACTICAL QUESTIONS/ SOALAN PRAKTIKAL

- i) State THREE (3) different suppliers of CPU. **[3M]**
Nyatakan TIGA (3) pengedar CPU yang berlainan.
- ii) What capabilities of CPU that reflects the cost? **[2M]**
Apakah keupayaan CPU yang akan mencerminkan harga CPU berkenaan.
- iii) Which CPU would you recommend and why? **[5M]**
CPU manakah yang anda akan syorkan dan mengapa?

END OF QUESTIONS / SOALAN TAMAT