



**FINAL EXAMINATION / PEPERIKSAAN AKHIR  
SEMESTER 1 – SESSION 2012 / 2013  
PROGRAM KERJASAMA**

COURSE CODE : DDG 2223  
KOD KURSUS

COURSE NAME : INTRODUCTION TO OPERATIONS MANAGEMENT / PENGENALAN  
NAMA KURSUS : PENGURUSAN OPERASI

YEAR / PROGRAMME : 3 DDG  
TAHUN / PROGRAM

DURATION : 2 HOURS AND 30 MINUTES / 2 JAM 30 MINIT  
TEMPOH

DATE : OCTOBER / NOVEMBER 2012  
TARIKH

INSTRUCTION :  
ARAHAN

**ANSWER ALL QUESTIONS IN THE ANSWERING BOOKLET PROVIDED.**

**[JAWAB SEMUA SOALAN DI DALAM BUKU JAWAPAN YANG DISEDIAKAN.]**

( You are required to write your name and your lecturer's name on your answer script )  
( Pelajar dikehendaki tuliskan nama dan nama pensyarah pada skrip jawapan )

NAME / NAMA PELAJAR	:	.....
I.C NO. / NO. K/PENGENALAN	:	.....
YEAR / COURSE TAHUN / KURSUS	:	.....
COLLEGE NAME NAMA KOLEJ	:	.....
LECTURER'S NAME NAMA PENSYARAH	:	.....

This examination paper consists of **8** pages including the cover  
Kertas soalan ini mengandungi **8** muka surat termasuk kulit hadapan



**SECTION A [BAHAGIAN A]**

**(20 MARKS/MARKAH)**

**Answer all questions. Write your answer in the answer booklet provided.**

***[Jawab semua soalan. Tuliskan jawapan anda di dalam buku jawapan yang disediakan.]***

- Q1. What is operations management? Why should one study operations management?  
*[Apakah yang dimaksudkan dengan pengurusan operasi? Mengapakah seseorang itu perlu mempelajari pengurusan operasi?]*  
(4 M)
- Q2. Define key success factors.  
*[Berikan definisi kunci faktor-faktor kejayaan.]*  
(2 M)
- Q3. Define core competencies.  
*[Berikan definisi kompetensi teras.]*  
(2 M)
- Q4. What is the difference between international strategy and multidomestic strategy?  
*[Apakah perbezaan di antara strategi antarabangsa dan strategi multidomestik?]*  
(4 M)
- Q5. What is total quality management?  
*[Apakah yang dimaksudkan pengurusan kualiti menyeluruh?]*  
(2 M)
- Q6. Why is employee empowerment important?  
*[Mengapakah pemerksaan pekerja itu penting?]*  
(2 M)



Q7. What is ergonomics?

*[Apakah yang dimaksudkan dengan ergonomik?]*

**(2 M)**

Q8. What is supply-chain management?

*[Apakah yang dimaksudkan dengan pengurusan rantaian bekalan?]*

**(2 M)**

**SECTION B /BAHAGIAN B/**

**(40 MARKS/MARKAH)**

**Anwer all the questions in the answer booklet provided.**

***[Jawab semua soalan berikut di dalam buku jawapan yang disediakan.]***

Q1. Student tuition at a university is RM100 per semester credit hour. Average class size is 50 students. Labor costs are RM4,000 per class, materials costs are RM20 per student per class, and overhead costs are RM25,000 per class.

*[Bayaran tuisyen untuk seorang pelajar di univerisiti adalah RM100 untuk satu semester untuk setiap masa jam kredit. Secara purata saiz kelas adalah 50 orang pelajar. Kos buruh adalah RM4,000 untuk setiap kelas, kos bahan adalah RM20 untuk setiap pelajar untuk setiap kelas, dan kos overhead adalah RM25,000 untuk setiap kelas.]*

a) What is the multifactor productivity for the study?

*[Apakah produktiviti multifaktor untuk pembelajaran tersebut?]*

b) If lecturers work an average of 14 hours per week for 16 weeks for the 50 students, what is the labor productivity for the lecturers?

*[Sekiranya para pensyarah bekerja secara purata 14 jam seminggu untuk 16 minggu untuk 50 orang pelajar tersebut, apakah produktiviti buruh untuk para pensyarah tersebut?]*

**(10 M)**



Q2. The production line is to make 2,400 units per week. The plant will operate 40 hours per week. By using the following information on the production process, construct a precedence diagram.

*[Pengeluaran lini akan membuat 2,400 unit untuk setiap minggu. Kilang akan beroperasi selama 40 jam seminggu. Menggunakan maklumat yang berikut berkenaan proses pengeluaran, lakarkan gambarajah precedence.]*

Element <i>[Elemen]</i>	Time in seconds <i>[Masa dalam saat]</i>	Predecessor <i>[Sebelumnya]</i>
A	40	None
B	30	A
C	50	A
D	40	B
E	6	B
F	25	C
G	15	C
H	20	D, E
I	18	F, G
	Total = 244	

a) Determine the cycle time.

*[Tentukan masa kitaran.]*

b) How many is the minimum number of work stations?

*[Berapakah jumlah stesyen kerja yang minima?]*

c) Calculate the efficiency of the stations.

*[Kirakan efisiensi untuk stesen-stesen tersebut.]*

**(10 M)**

- Q3. Find the center of gravity from the following information.  
[Carikan pusat graviti dari maklumat yang berikut.]

Town [Bandar]	(x, y)	Population [Populasi]
A	(2.5, 4.5)	2
B	(2.5, 2.5)	5
C	(5.5, 4.5)	10
D	(5, 2)	7
E	(8, 5)	10
F	(7, 2)	20
G	(9, 2.5)	14
		Total = 68

(10 M)



Q4. Obtain the optimal distribution plan for the following transportation problem.

Develop the initial solution using:

*[Dapatkan pelan pengagihan optimum untuk masalah pengangkutan berikut.*

*Dapatkan penyelesaian awalnya menggunakan:]*

a) The intuitive lowest-cost method.

*[Kaedah kos yang paling rendah.]*

b) Use the stepping-stone method for cell evaluations.

*[Gunakan kaedah batu loncatan untuk menilai semula sel.]*

To/From <i>[Kepada/Daripada]</i>	A	B	C	Supply <i>[Penawaran]</i>
1	4.37	4.25	4.89	12,000
2	4.00	5.00	5.27	10,000
3	4.13	4.50	3.75	18,000
Demand <i>[Permintaan]</i>	6,000	22,000	12,000	40,000

(10 M)

- END OF QUESTIONS / SOALAN TAMAT -

